

Uso seguro de MyPCC

Hay una nueva forma de iniciar sesión en MyPCC. Todos los estudiantes y miembros del personal pueden utilizarla. Comienza el 8 de abril de 2026. PCC quiere mantener su cuenta segura. Utilizamos **MFA**, sigla que significa "autenticación multifactor".

¿Qué es la MFA?

La MFA consiste en utilizar **dos pasos** para iniciar sesión. Impide que otras personas utilicen su cuenta.

Cómo iniciar sesión:

1. Escriba su **nombre** y **contraseña**.
2. Mire su **teléfono**.
3. Haga clic en "**Sí**" o escriba el **código** de su teléfono.
4. ¡Ha iniciado sesión!

¿Cómo lo configuro?

Puede obtener su código de 4 formas diferentes. Es mejor tener más de una forma de hacerlo. Elija 2 o más:

- Una **aplicación** de teléfono llamada Microsoft Authenticator (ir a la página 2)
- Un **mensaje de texto** (ir a la página 3)
- Una **llamada telefónica** (ir a la página 3)
- Una **llave física de seguridad** (ir a la página 4)

¿Necesita ayuda?

- **Teléfono:** 971-722-4400
- **Correo electrónico:** servicedesk@pcc.edu
- **Sitio web:** www.pcc.edu/mfa



Cómo usar Microsoft Authenticator

1. En su teléfono

- Descargue la aplicación **Microsoft Authenticator** de su App Store.
- Ábrala y seleccione "**Add work or school account**" (**Agregar cuenta del trabajo o de la escuela**).

2. En su computadora

- Inicie sesión en su correo electrónico de PCC
- Haga clic en "**Next**" (**Siguiente**) hasta que vea un **código QR** (el cuadrado en blanco y negro).

3. Conéctelos

- Use su teléfono para **escanear** el código que aparece en la pantalla de la computadora.
- La computadora mostrará un **número**.
- Escriba ese **número** en su teléfono.

4. Finalice

- Haga clic en "**Done**" (**Finalizar**) en su computadora. ¡Ya está listo!

¿Necesita ayuda?

Llame a PCC al 971-722-4400.

Cómo usar su teléfono para iniciar sesión

Utilice estas instrucciones si **no** tiene una aplicación para teléfonos inteligentes.

1. En su computadora

- Ingrese en **aka.ms/mysecurityinfo**
- Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña de PCC.

2. Seleccione "*Phone*" (Teléfono)

- Haga clic en "*I want to set up a different method*" (Quiero establecer un método diferente).
- Seleccione "*Phone*" (Teléfono).
- Escriba su **número de teléfono**.



3. Responda la llamada o revise sus mensajes de texto

- PCC lo llamará por teléfono o le enviará un mensaje de texto con un código.
- Responda la llamada O revise sus mensajes de texto.
- Presione la tecla **#** en su teléfono.

4. Finalice

- Haga clic en "**Done**" (Finalizar) en su computadora. ¡Ya está listo!

¿Necesita ayuda?

Llame a PCC al 971-722-4400.

Cómo usar una llave de seguridad

Utilice estas instrucciones si tiene una llave USB física (como una YubiKey de la librería de PCC).



1. En su computadora

- Ingrese en aka.ms/mysecurityinfo
- Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña de PCC.

2. Seleccione "**Security Key**" (Llave de seguridad)

- Haga clic en "**Add sign-in method**" (Agregar método para iniciar sesión).
- Seleccione "**Security Key**" (Llave de seguridad).
- Haga clic en "**USB device**" (dispositivo USB).

3. Conecte su llave

- Conecte la llave a su computadora.
- Toque el círculo dorado o el botón de la llave.
- Asigne un nombre a su llave (como "Mi llave").

4. Finalice

- Haga clic en "**Done**" (Finalizar). ¡Ya está listo!

¿Necesita ayuda?

Llame a PCC al 971-722-4400.