

Orientación de seguridad para nuevos empleados

Preguntas frecuentes

¿Qué es la orientación de seguridad para nuevos empleados?

La orientación de seguridad para nuevos empleados (NESO, por sus siglas en inglés) es una capacitación en seguridad que se incluye en el proceso de contratación de nuevos empleados de PCC. NESO es un plan de estudios híbrido que consiste en contenido dirigido por un instructor y en línea que todos los nuevos empleados de PCC deben completar dentro de los 60 días posteriores a la asignación. NESO, al igual que los otros componentes de la contratación de nuevos empleados, proporciona una base de información, servicios y recursos esenciales para los empleados ofrecidos por los departamentos de Salud y Seguridad Ambiental (EH&S, por sus siglas en inglés), Servicios de Riesgo y Seguridad Pública.

¿Cuánto dura NESO?

La mayoría de los nuevos empleados deberían poder completar NESO en 3 horas. El primer componente de NESO es un evento de 90 minutos dirigido por un instructor que se lleva a cabo al menos dos veces al mes; el segundo componente de NESO, titulado *Online New Employee Safety Training*, es una serie de materiales en línea que se completa según el tiempo de los empleados y tiene una duración de 90 minutos. Los usuarios que no pueden dedicar 90 minutos de tiempo continuo a *Online NESO* pueden guardar su progreso y terminar el plan de estudios en una fecha posterior. Al completar estos dos componentes, se les pide a los nuevos empleados que dialoguen sobre la *New Employee Safety Training Checklist* (lista de verificación de capacitación de seguridad para nuevos empleados) (proporcionada durante NESO) con el gerente.

¿Por qué los nuevos empleados deberían completar NESO?

NESO sirve para proporcionar a cada empleado una comprensión básica de las políticas de seguridad de PCC, los peligros comunes en el lugar de trabajo y los recursos para mitigar dichos peligros. Los nuevos empleados tienen la oportunidad de interactuar con los miembros de EH&S, con los departamentos de Servicios de Riesgos y Seguridad Pública mientras aprenden sobre la cultura de seguridad de PCC, los procedimientos de seguridad, los informes de accidentes/incidentes y los servicios disponibles para garantizar que los empleados se mantengan seguros y conocedores de una variedad de peligros en el lugar de trabajo, incluyendo la seguridad al conducir, la ergonomía, el informe de emergencias, la capacitación disponible y más. PCC cree que cada nuevo empleado, una vez obtenido el conocimiento, puede hacer una contribución significativa a la cultura de seguridad de PCC que mejora la vida de los estudiantes y empleados por igual.

¿Es NESO relevante para mi función en PCC?

Cada empleado de PCC está expuesto a una gran cantidad de peligros en el lugar de trabajo, que pueden incluir riesgos químicos, mecánicos, físicos, biológicos, ergonómicos, etc. Cada departamento tiene una cantidad única de peligros basados en productos químicos utilizados o almacenados, equipos en operaciones, procesos y actividades. El conocimiento obtenido de NESO sirve como el primer paso fundamental de un empleado hacia la comprensión de estos peligros y cómo mitigarlos. Los nuevos

empleados se familiarizarán con el *Manual de Salud y Seguridad* de PCC y aprenderán sobre las formas administrativas y de ingeniería para controlar los peligros, así como el rol y el valor del equipo de protección personal.

¿Quiénes de los empleados deben asistir a NESO?

Para cumplir con las normas de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de Oregón (OR OSHA, por sus siglas en inglés), todos los empleados de PCC deben recibir capacitación sobre los peligros a los que pueden estar expuestos, cómo prevenir tales exposiciones, las reglas de seguridad en el lugar de trabajo y los procedimientos para responder a emergencias. Este requisito se aplica a todas las clasificaciones de trabajo, independientemente de si un empleado trabaja a tiempo completo o parcial.

¿Qué sucede si un empleado no completa NESO?

En resumen, nada... hasta que algo sucede. Los nuevos empleados que no reciben capacitación en seguridad tienen muchas más probabilidades de lesionarse porque no son conscientes de los peligros específicos o las formas de protegerse. El impacto de una lesión de un empleado puede ser sentido por compañeros de trabajo y estudiantes por igual, debido a que otros absorben la carga de trabajo adicional asociada con la posible ausencia prolongada del empleado lesionado. Tener empleados no capacitados es una forma de incumplimiento normativo que es un riesgo que podría someter a PCC a sanciones de OR OSHA. Además, estos empleados podrían encontrarse en desventaja en comparación con sus contrapartes capacitadas cuando se trata de comprender los recursos disponibles o qué hacer en caso de una emergencia.

¿Cuáles son los beneficios de asistir a NESO?

Cuando los nuevos empleados completan NESO, entienden que ciertos peligros están presentes en PCC y saben cómo mantenerse seguros y ayudar a garantizar la seguridad de todos: miembros del personal, estudiantes y visitantes. Los empleados que completan NESO también se familiarizan con los procedimientos de seguridad de PCC y aprecian la cultura de seguridad de PCC y su compromiso con la seguridad. Los riesgos de lesiones e incumplimiento disminuyen y se elimina la carga de que el gerente de contratación tenga que completar toda la capacitación de seguridad del nuevo empleado.

¿Qué departamento u organización se encarga o dirige a NESO?

El Departamento de Salud y Seguridad Ambiental de PCC coordina y realiza el componente dirigido por un instructor de NESO y establece contenido para el componente en línea de NESO. Durante el evento dirigido por un instructor, los nuevos empleados interactuarán con presentadores de los departamentos de Servicios de Riesgos y Seguridad Pública de PCC, así como con miembros de EH&S.

¿Cómo se inscriben los empleados para NESO?

A diferencia de otros currículos relacionados con la seguridad ofrecidos en MyCareer@PCC, los gerentes no necesitan inscribir a sus empleados para NESO. NESO está integrado en el proceso de contratación de nuevos empleados de PCC, supervisado por el Departamento de Recursos Humanos. A los nuevos empleados se les asigna NESO una vez que se ha establecido una cuenta de correo electrónico de PCC para ellos y los nuevos empleados pueden ver su asignación iniciando sesión en MyCareer@PCC y pulsando en *My Actions* (mis acciones).

PCC tiene una fuerza laboral diversa. ¿Qué acomodaciones se ofrecen para los empleados con peticiones especiales?

El componente dirigido por un instructor de NESO se imparte en inglés, pero se han realizado traducciones de los materiales de presentación al español y al vietnamita; y están actualmente disponibles en la página web de EH&S. EH&S ha podido proporcionar acomodaciones para los empleados cuando dichas peticiones se han realizado con anticipación.

¿Qué capacitación les espera a los nuevos empleados después de completar NESO?

La capacitación en seguridad diferirá de un departamento a otro. La mejor manera para que un nuevo empleado entienda qué capacitación necesitará completar es programar un tiempo con su gerente para revisar la *New Employee Safety Training Checklist* (lista de verificación de capacitación de seguridad para nuevos empleados). Esta lista de verificación cubre una variedad de temas, tales como el uso de vehículos/equipos, la exposición ocupacional a diversos peligros, el equipo de protección personal y los procedimientos de emergencia. Muchos de estos temas tienen requisitos de capacitación de empleados asociados con ellos.

Cuando un empleado se transfiere a un departamento diferente en PCC, ¿tendrá que volver a tomar NESO?

Los empleados que se transfieren de un departamento a otro o de un campus o centro a otro, podrían tener que volver a tomar la capacitación si hay cambios en el lugar de trabajo que crean o presentan nuevos peligros. La decisión sobre si hacer que un empleado transferido vuelva a tomar NESO recae en el nuevo gerente del empleado. La *New Employee Safety Training Checklist* (lista de verificación de capacitación de seguridad para nuevos empleados) puede ayudar a los gerentes a tomar esta decisión.