

Định Hướng An Toàn cho Nhân Viên Mới

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Định hướng An toàn cho Nhân viên Mới là gì (New Employee Safety Orientation (NESO))?

NESO là khóa đào tạo về an toàn được bao gồm trong quy trình Tiếp Nhận Nhân Viên Mới của PCC. NESO là một chương trình giảng dạy kết hợp bao gồm cả nội dung trực tuyến và do giảng viên hướng dẫn mà tất cả nhân viên PCC mới phải hoàn thành trong vòng 60 ngày kể từ ngày được bổ nhiệm. NESO, giống như các thành phần khác của Quy Trình Giới Thiệu Nhân Viên Mới, cung cấp nền tảng thông tin, dịch vụ và nguồn lực cần thiết cho nhân viên do Sức Khỏe & An Toàn Môi Trường (EH&S), Dịch Vụ Rủi Ro và An Toàn Công Cộng cung cấp.

NESO kéo dài bao lâu?

Hầu hết nhân viên mới có thể hoàn thành NESO trong 3 giờ. Thành phần đầu tiên của NESO là một sự kiện kéo dài 90 phút do giảng viên tổ chức ít nhất hai lần mỗi tháng; phần thứ hai của NESO, có tên là *Huấn Luyện An Toàn cho Nhân Viên Mới Trực Tuyến*, là một loạt tài liệu trực tuyến có nhịp độ riêng kéo dài 90 phút. Những người sử dụng không thể dành 90 phút liên tục cho NESO *Trực Tuyến* có thể lưu lại tiến độ của họ và hoàn thành chương trình giảng dạy vào một ngày sau đó. Sau khi hoàn thành hai thành phần này, nhân viên mới được yêu cầu thảo luận với người quản lý của họ về *Danh Sách Kiểm Tra Huấn Luyện An Toàn cho Nhân Viên Mới* (được cung cấp trong NESO).

Tại sao nhân viên mới nên hoàn thành NESO?

NESO phục vụ để cung cấp cho mỗi nhân viên sự hiểu biết cơ bản về các chính sách an toàn của PCC, các mối nguy hiểm phổ biến tại nơi làm việc và các nguồn tư liệu để giảm thiểu các mối nguy hiểm đó. Nhân viên mới có cơ hội tương tác với các thành viên của EH&S, Dịch Vụ Rủi Ro và An Toàn Công Cộng trong khi tìm hiểu về văn hóa an toàn, các quy trình an toàn, báo cáo tai nạn/sự cố và các dịch vụ sẵn có của PCC để đảm bảo nhân viên được an toàn và hiểu biết về nhiều mối nguy hiểm tại nơi làm việc, bao gồm lái xe an toàn, nhân trắc học, báo cáo các trường hợp khẩn cấp, đào tạo có sẵn, v.v. PCC tin rằng mỗi nhân viên mới, khi được trang bị kiến thức, có thể đóng góp có ý nghĩa vào văn hóa an toàn của PCC nhằm cải thiện cuộc sống của các sinh viên cũng như nhân viên.

NESO có liên quan đến vai trò của tôi tại PCC không?

Mỗi nhân viên của PCC phải đối mặt với rất nhiều mối nguy hiểm tại nơi làm việc, có thể bao gồm các mối nguy hiểm về hóa chất, cơ khí, vật lý, sinh học, nhân trắc học, v.v. Mỗi bộ phận có một bảng các mối nguy hiểm cụ thể dựa trên các hóa chất được sử dụng hoặc lưu trữ, thiết bị trong các hoạt động, các quy trình và những hoạt động. Kiến thức thu được từ NESO đóng vai trò là bước cơ bản đầu tiên của nhân viên để hiểu những mối nguy hiểm này và cách giảm thiểu chúng. Nhân viên mới sẽ làm quen với Sổ Tay An Toàn & Sức Khỏe của PCC và tìm hiểu về những cách quản lý và kỹ thuật để kiểm soát các mối nguy hiểm cũng như vai trò và giá trị của thiết bị bảo vệ cá nhân.

Nhân viên nào phải tham dự NESO?

Để tuân thủ các quy định của Cơ Quan Quản Lý An Toàn và Sức Khỏe Nghề Nghiệp Oregon (OR OSHA), tất cả nhân viên của PCC phải được đào tạo về các mối nguy hiểm mà họ có thể gặp phải, cách ngăn chặn những sự phơi nhiễm đó, các quy tắc an toàn tại nơi làm việc và quy trình ứng phó với các trường hợp khẩn cấp. Yêu cầu này áp dụng cho tất cả các phân loại công việc bất kể nhân viên làm việc toàn thời gian hay bán thời gian.

Điều gì xảy ra nếu một nhân viên không hoàn thành NESO?

Nói tóm lại, không có gì... cho đến khi có điều gì đó xảy ra. Những nhân viên mới không được đào tạo về an toàn có nhiều khả năng tự làm mình bị tổn thương vì họ không nhận thức được các mối nguy hiểm cụ thể hoặc những cách tự bảo vệ mình. Các đồng nghiệp và các học sinh cũng có thể cảm nhận được tác động của sự tổn thương của nhân viên khi những người khác phải gánh chịu khối lượng công việc tăng thêm liên quan đến việc nhân viên bị thương có khả năng vắng mặt kéo dài. Có nhân viên chưa qua đào tạo là một hình thức không tuân thủ quy định, đây là một rủi ro có khả năng khiến PCC phải chịu hình phạt từ OR OSHA. Ngoài ra, những nhân viên như vậy có thể thấy mình gặp bất lợi so với các đồng nghiệp được đào tạo của họ khi hiểu các nguồn lực sẵn có hoặc phải làm gì trong trường hợp khẩn cấp.

Những lợi ích khi tham gia NESO là gì?

Khi nhân viên mới hoàn thành NESO, họ hiểu rằng có một số mối nguy hiểm nhất định tại PCC và họ biết cách giữ an toàn cũng như giúp đảm bảo an toàn cho mọi người: nhân viên, học sinh và khách. Nhân viên hoàn thành NESO cũng trở nên quen thuộc với các quy trình an toàn của PCC và đánh giá cao văn hóa an toàn cũng như cam kết về an toàn của PCC. Những sự rủi ro chấn thương và không tuân thủ được giảm bớt và loại bỏ gánh nặng của người quản lý tuyển dụng phải hoàn thành tất cả các khóa đào tạo về an toàn của nhân viên mới.

Bộ phận hoặc tổ chức nào tổ chức hoặc lãnh đạo NESO?

Bộ Phận An Toàn & Sức Khỏe Môi Trường (EH&S) của PCC điều phối và tổ chức do giảng viên lãnh đạo thành phần của NESO và thiết lập nội dung cho thành phần trực tuyến của NESO. Trong sự kiện do giảng viên dẫn giải, các nhân viên mới sẽ tham gia với những người thuyết trình từ các bộ phận Dịch Vụ Rủi Ro và An Toàn Công Cộng của PCC cũng như các thành viên của EH&S.

Các nhân viên đăng ký NESO như thế nào?

Không giống như các chương trình giảng dạy liên quan đến an toàn khác được cung cấp trên MyCareer@PCC, các nhà quản lý không cần đăng ký nhân viên của họ cho NESO. NESO được đưa vào quy trình Tiếp Nhận Nhân Viên Mới của PCC do Bộ Phận Nhân Sự giám sát. Các nhân viên mới được chỉ định NESO sau khi tài khoản email PCC đã được thiết lập cho họ và các nhân viên mới có thể xem nhiệm vụ của họ bằng cách đăng nhập vào MyCareer@PCC và xem phần màn hình đó được ghi là My Actions.

PCC có lực lượng lao động đa dạng. Những sự thích nghi nào được thực hiện cho nhân viên có yêu cầu đặc biệt?

Giảng viên hướng dẫn thành phần của NESO được giảng dạy bằng tiếng Anh, nhưng các tài liệu thuyết trình đã được dịch sang tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt; những thứ này hiện có sẵn trên trang mạng EH&S. EH&S đã có thể cung cấp những sự thích nghi cho nhân viên khi những yêu cầu đó đã được đưa ra trước.

Khóa đào tạo nào đang chờ nhân viên mới sau khi hoàn thành NESO?

Đào tạo an toàn sẽ khác nhau từ bộ phận này sang bộ phận tiếp theo. Cách tốt nhất để nhân viên mới hiểu họ sẽ cần hoàn thành khóa đào tạo nào là sắp xếp thời gian với người quản lý của họ để xem lại *Danh Sách Kiểm Tra Huấn Luyện An Toàn Cho Nhân Viên Mới*. Danh sách kiểm tra này bao gồm nhiều chủ đề khác nhau như sử dụng xe cộ/thiết bị, tiếp xúc nghề nghiệp với các mối nguy hiểm khác nhau, thiết bị bảo hộ cá nhân và các quy trình khi khẩn cấp. Nhiều chủ đề trong số này có các yêu cầu đào tạo nhân viên liên quan đến chúng.

Nhân viên chuyển sang bộ phận khác tại PCC có phải thi lại NESO không?

Các nhân viên chuyển từ bộ phận này sang bộ phận khác, hoặc từ cơ sở hoặc trung tâm này sang cơ sở hoặc trung tâm khác, có thể phải đào tạo lại nếu có những thay đổi tại nơi làm việc tạo ra hoặc cho thấy có những mối nguy hiểm mới. Quyết định về việc có để một nhân viên chuyển công tác thi lại NESO hay không là do người quản lý mới của nhân viên đó quyết định. *Danh Sách Kiểm Tra Huấn Luyện An Toàn Cho Nhân Viên Mới* có thể giúp các nhà quản lý đưa ra quyết định này.